

THÔNG BÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
tại Trung tâm Hành chính công huyện trong quý II năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. UBND huyện thông báo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về dịch vụ công trong quý II năm 2023 như sau:

1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1802 hồ sơ

2. Tổng số phiếu khảo sát thăm dò:

a) Số phiếu phát ra: 1702/2002 phiếu;

b) Số phiếu thu vào: 1581 phiếu; trong đó có: 1561 phiếu hợp lệ, 20 phiếu không hợp lệ.

STT	TIÊU CHÍ	Đánh giá					
		Rất hài lòng		Hài lòng		Không hài lòng	
		Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (phiếu)	Tỷ lệ (%)
I	PHẦN ĐÁNH GIÁ CHUNG						
1	Nơi đón tiếp của Trung tâm Hành chính công huyện	1561	98,7	0	0	-	-
2	Thái độ của công chức trong quá trình hướng dẫn hỗ trợ và trả kết quả TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện	1561	98,7	0	0	-	-
II	PHẦN ĐÁNH GIÁ RIÊNG						
A	ĐÁNH GIÁ VỀ THÁI ĐỘ CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC HƯỚNG DẪN, TIẾP NHẬN TTHC THEO LĨNH VỰC PHỤ TRÁCH						
1	Hồ Thị Tiên Nga	991	81	238	19	-	-
2	Phan Ngọc Chinh	58	100			-	-

3	Phan Văn Bằng	23	100			-	-
4	Hà Văn Bình	60	100			-	-
5	Mai Trần Lan Anh	130	100			-	-
B	THỜI GIAN XỬ LÝ, HOÀN TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đúng hạn		Chậm hạn nhưng chấp nhận được		Không đúng hạn	
		Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)
1	Phòng Tư pháp	60	100	-	-	-	-
2	Phòng Tài chính - Kế hoạch	130	100	-	-	-	-
3	Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai	1211	97	18	-	-	-
4	Phòng Giáo dục và Đào tạo	08	100	-	-	-	-
5	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	48	100	-	-	-	-
6	Phòng Tài nguyên và Môi trường	46	100	-	-	-	-
7	Phòng Nội vụ	17	100	-	-	-	-
8	Công an huyện			-	-	-	-
9	Văn phòng HĐND và UBND huyện	23	100	-	-	-	-
C	HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	Đơn giản		Cần giảm bớt		Phức tạp	
		Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)	Số lượng (Phiếu)	Tỷ lệ (%)
1	An toàn thực phẩm và dinh dưỡng	23					
2	Bảo trợ xã hội	304					
3	Cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	2					

4	Chứng thực	8					
5	Công chức, viên chức	15					
6	Đất đai	987					
7	Đầu tư xây dựng	3					
8	Giao dịch bảo đảm	332					
9	Hộ tịch	52					
10	Hoạt động xây dựng	40					
11	Kinh doanh Khí	4					
12	Lĩnh vực giáo dục trung học	6					
13	Lĩnh vực văn bằng chứng chỉ	2					
14	Người có công	8					
15	Quản lý tài sản công	22					
16	Quy hoạch	10					
17	Tài chính đầu tư	16					
18	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	21					
19	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	2					
20	Thi đua - Khen thưởng	13					
21	Tổ chức phi chính phủ	4					
22	TTHC liên thông Đăng ký Hộ kinh doanh, HTX và Đăng ký mã số thuế	69					
23	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công	59					

Trên đây là Thông báo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tại Trung tâm Hành chính công huyện trong quý II năm 2023. Thông báo này được niêm yết công khai tại Trung tâm Hành chính công huyện và đăng tải trên Trang thông tin điện tử huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn liên quan;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- VP: LĐ và CV: CCHC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Anh