

Số: 162 /KH-UBND

Quảng Điền, ngày 11 tháng 11 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh huyện Quảng Điền đến năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, UBND huyện triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh huyện đến năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Tạo chuyển biến nhận thức về công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân.

- Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh, hình thành môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ công tác lãnh chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp và đáp ứng nhu cầu sản xuất, kinh doanh cũng như phục vụ nhu cầu đời sống của Nhân dân.

- Thúc đẩy phát triển chính quyền số, xây dựng xã hội số, phát triển kinh tế số trong tất cả các ngành, các lĩnh vực.

2. Mục tiêu cụ thể

- Xây dựng và vận hành khai thác có hiệu quả Mô hình “Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh huyện” trên cơ sở kế thừa, chia sẻ về hạ tầng và các dịch vụ đô thị thông minh của Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Thừa Thiên Huế (Trung tâm IOC tỉnh).

- 100% hoạt động quản lý nhà nước các cơ quan từ cấp huyện đến cấp xã sử dụng văn bản điện tử có chữ ký số, liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã và liên thông với Quốc gia trong các hoạt động quản lý nhà nước (Ngoại trừ các văn bản Mật theo quy định).

- 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện triển khai hệ thống phòng họp số (Bao gồm ứng dụng họp thông minh và giải pháp họp trực

tuyển).

- 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên môi trường mạng, triển khai áp dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- 80% hồ sơ được tiếp nhận thông qua hình thức trực tuyến tại Trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Tiếp nhận và giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đạt 50% tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến công bố mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã.

- Thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công không sử dụng tiền mặt tại Trung tâm Hành chính công huyện đạt 60%, Bộ phận một cửa hiện đại cấp xã đạt 50%.

- Triển khai quy trình số hóa, chứng thực, lưu trữ điện tử hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại cấp huyện, cấp xã đạt 100%.

- Số hóa, chứng thực, lưu trữ điện tử kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt 100% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức điều được trang bị chữ ký số.

- 100% người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh.

- 100% cơ quan Hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã xây dựng và triển khai hệ thống thông tin chuyên ngành và triển khai hệ thống báo cáo số tích hợp vào hệ thống báo cáo số của tỉnh.

- 60% dữ liệu quản lý của các cơ quan Hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã được số hóa, lưu trữ tập trung tại Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh và khai thác hiệu quả.

- 100% thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện được kéo cáp quang internet và phủ sóng 4G/5G.

- Cơ bản các hộ gia đình trên toàn huyện được phủ cập internet.

- 70% người trong độ tuổi lao động dùng Smartphone được tiếp cận với các dịch vụ chính quyền điện tử và dịch vụ đô thị thông minh.

- 100% người dân đảm bảo điều kiện được phủ cập điện thoại thông minh.

- 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, ban, ngành, cơ quan, địa phương trên địa bàn huyện có cài đặt Hue-S và triển khai các hoạt động công vụ trên nền tảng Hue-S.

- 100% người dân có điện thoại thông minh tại (*Địa phương*) có cài Hue-S và sử dụng các dịch vụ do Hue-S cung cấp.

- 70% doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động sản xuất kinh doanh.

- 70% Doanh nghiệp, Hợp tác xã cung cấp dịch vụ tiếp cận và tham gia vào các hoạt động giao dịch điện tử trên môi trường mạng.

- Tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác thông tin, tuyên truyền và đổi mới tư duy, nhận thức, tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước, phát huy sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị-xã hội

- Các cơ quan, ban, ngành, địa phương tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh. Gắn mục tiêu, nhiệm vụ của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh với nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh các cấp, các ngành.

- Xây dựng chuyên mục “*Chuyển đổi số*” trên Cổng thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn để tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cơ quan nhà nước, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân về thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh hướng đến xây dựng phát triển kinh tế số- xã hội số.

- Tuyên truyền, phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa nhận thức và ý thức sử dụng các dịch vụ đô thị thông minh từ gia đình đến nhà trường và xã hội nhằm hướng tới hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

2. Phát triển cơ sở hạ tầng thiết yếu đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông có đủ năng lực tham gia xây dựng hạ tầng công bề, hạ tầng ngầm, hạ tầng viễn thông và các hạ tầng khác phục vụ cho chuyển đổi số; nâng cấp mạng di động 4G/5G; triển khai các giải pháp để phổ cập điện thoại di động thông minh trên địa bàn huyện.

- Đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, hệ thống thanh toán trực tuyến tại Trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Đầu tư các trang thiết bị tại các cơ quan hành chính nhà nước nhằm phục vụ hội nghị truyền hình trực tuyến nhằm hướng đến tổ chức hội nghị không tập trung.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo 100% cán bộ công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc việc cài Hue-S và triển khai các hoạt động công vụ trên nền tảng Hue-S. Đầu tư các trang thiết bị xây dựng mô hình điểm danh, mở cửa vào cơ quan bằng hình thức quét QR trên Hue-S.

- Đầu tư hệ thống camera giám sát về giao thông, an ninh, trật tự và sử

dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo vào trong quá trình vận hành, giám sát hệ thống giám sát camera của dự án “Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh huyện”, góp phần nâng cao nhận thức, tạo thói quen ý thức tự giác của người dân trong việc chấp hành pháp luật.

- Đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất đài truyền thanh huyện, hệ thống Đài truyền thanh các xã, thị trấn theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông.

3. Xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh

- Khai thác và áp dụng có hiệu quả các dịch vụ đô thị thông minh đã được triển khai tại Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh của tỉnh trong công tác quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính trực thuộc trên địa bàn huyện, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo và thực thi công vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền, vận động người dân tham gia mở tài khoản ngân hàng, cài đặt ứng dụng “Hue-S”, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID”...; tại mỗi địa phương cần phải khuyến khích các tổ chức, cá nhân, các điểm Buu điện văn hóa xã hình thành các điểm quy đổi “tiền mặt” sang “tiền số” nhằm phục vụ việc thanh toán trực tuyến của người dân được thực hiện một cách thuận lợi.

- Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã xây dựng cơ chế chuyển đổi hình thức tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang hình thức tiếp nhận trực tuyến; bộ trí cán bộ hướng dẫn công dân, tổ chức trong việc đăng ký dịch vụ công trực tuyến, đồng thời xây dựng các tài liệu hướng dẫn để người dân tìm hiểu về quy trình đăng ký hồ sơ trực tuyến, nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức và người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Người đứng đầu của các cơ quan Hành chính nhà nước trên địa bàn huyện phải gương mẫu đi đầu trong việc ứng dụng các phần mềm dung chung của tỉnh trong quá trình lãnh, chỉ đạo và thực thi công vụ; đồng thời tổ chức, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức sử dụng nghiêm túc các phần mềm dùng chung trong quá trình thực thi công vụ.

- Ban hành quy chế thực hiện nghiêm và các điều kiện đảm bảo 100% văn bản quản lý nhà nước thực hiện qua môi trường mạng, trong đó 100% các văn bản ban hành có áp dụng chữ ký số. Đối với các trường hợp đã được cấp chữ ký số thì tham gia ký số vào quy trình ban hành văn bản theo quy định.

- Thực hiện rà soát, hoàn thiện và ban hành quy định triển khai quy trình số trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. 100% hồ sơ tiếp nhận phải được số hóa lên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung.

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào trong các cuộc họp, hội nghị; phấn đấu đến năm 2025 có 80% các cuộc họp, hội nghị trong 01 năm không sử

dụng giấy tờ.

- Tổ chức thống kê lại cơ sở dữ liệu chuyên ngành gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp; lập kế hoạch và sử dụng công cụ số hóa dùng chung của tỉnh để tổ chức số hóa dữ liệu, trên cơ sở đó ban hành quy trình số khai thác dữ liệu được số hóa.

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai số hóa dữ liệu chuyên ngành: tiến hành việc cập nhật cơ sở dữ liệu đất đai, dữ liệu dân cư, xây dựng bản đồ số chuyên ngành, cập nhật đầy đủ hồ sơ thông tin về cán bộ, công chức, viên chức lên phần mềm,...

- Tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin vào trong quá trình vận hành, khai thác hệ thống Truyền thanh cấp huyện và Đài truyền thanh cấp xã. Đưa ứng dụng công nghệ số vào trong quá trình sản xuất và phát chương trình phát thanh. Phân đầu đến năm 2025, có 08/11 xã thị trấn trên địa bàn huyện được đầu tư hệ thống Đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông.

4. Phát triển và đẩy mạnh ứng dụng nền tảng số trong các lĩnh vực kinh tế-xã hội

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng để khuyến khích mọi người dân sử dụng điện thoại thông minh cài Hue-S và sử dụng các dịch vụ thông minh do Hue-S cung cấp.

- Xây dựng Quy chế tổ chức giám sát, đánh giá về việc xử lý các phản ánh hiện trường trên Hue-S của các cơ quan nhà nước, qua đó, góp phần những phản ánh, ý kiến góp ý của người dân đều được xử lý nhanh chóng, kịp thời và đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

- Các ngành, địa phương cần có cơ chế khuyến khích các tổ chức, cá nhân, Bưu điện văn hóa đăng ký kinh doanh hình thành điểm thanh toán trực tuyến các dịch vụ thiết yếu như điện nước, viễn thông, quy đổi tiền mặt sang tiền số để người dân tiện sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các ngành, địa phương có cơ chế khuyến khích các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh cung cấp dịch vụ hàng hóa tham gia vào nền tảng thanh toán không dùng tiền được hỗ trợ thông qua chương trình Hue-S.

- Các ngành, địa phương xây dựng các chương trình, dự án hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh triển khai ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động quảng bá, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm như: sàn thương mại điện tử Voso.vn và Postmart.vn và các trang web như: Booking, Agoda, iVivu... để kết nối, mở rộng thị trường trong nước và quốc tế; hướng tới đẩy mạnh tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp, du lịch của địa phương trên các sàn thương mại điện tử thông qua các doanh nghiệp bưu chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện đầu tư hạ tầng, trang cấp các trang thiết phục vụ công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin và các dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực việc thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm hành chính công huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Phối hợp Bưu điện Quảng Điền triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công huyện.

- Xây dựng chuyên mục “*Chuyển đổi số*” trên Trang thông tin điện tử huyện, đồng thời phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai việc cập nhật hệ thống tin, bài, video lên trang thông tin điện tử, nhằm tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về công tác chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp phòng Kinh tế và Hạ tầng tham mưu UBND huyện xây dựng và ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử áp dụng trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công tập trung đối với 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND huyện.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thực hiện chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tham mưu UBND huyện công tác đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch. Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền, phổ biến, tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện tổ chức đánh giá chấm điểm xây dựng chính quyền số cấp huyện và cấp xã.

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả dự án xây dựng mô hình “Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh huyện”, đồng thời tham mưu UBND huyện triển khai các dịch vụ đô thị thông minh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Phối hợp phòng Tài chính-Kế hoạch hướng dẫn UBND các xã, thị trấn đầu tư hệ thống Đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND huyện chương trình hỗ trợ các Doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh về du lịch, làng nghề để tuyên truyền, quảng bá và bán sản phẩm trên trang thương mại điện tử.

- Tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch hàng năm của các cơ quan, đơn

vị, địa phương. Định kỳ 06 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả về UBND huyện.

3. Phòng Nội vụ

- Tiến hành rà soát, đánh giá và có đề xuất bổ sung nguồn nhân lực có chuyên môn công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương cập nhật đầy đủ hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức lên hệ thống cơ sở dữ liệu của tỉnh và của Bộ theo kế hoạch.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn với chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số.

4. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

- Chủ trì tham mưu UBND huyện xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND huyện.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, các đơn vị Buru chính tham mưu UBND huyện chương trình hỗ trợ đưa sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử.

5. Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn

- Cung cấp, hỗ trợ, chia sẻ thông tin về môi trường, thời tiết, biến đổi khí hậu, cảnh báo thiên tai, ... chất lượng đất đai để người nông dân nâng cao năng suất và chất lượng cây trồng thông qua nền tảng số.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và cách tiếp cận các ứng dụng số, sàn thương mại điện tử nhằm giúp chủ động về đầu ra cho nông sản, đặc sản của địa phương, góp phần tạo nền kinh tế nông nghiệp bền vững.

6. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Xây dựng, ứng dụng các phần mềm quản lý, giảng dạy và học tập trên địa bàn huyện để hỗ trợ dạy và học trực tuyến; ứng dụng triệt để công nghệ số trong công tác quản lý, giảng dạy và học tập.

- Số hóa tài liệu, giáo trình; xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến trên địa bàn huyện.

7. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao

- Tham mưu nâng cấp cơ sở vật chất hệ thống Đài truyền thanh huyện theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin.

- Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho các Đài truyền thanh các xã, thị trấn trong việc đầu tư mới hệ thống Đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông. Đưa công nghệ số vào trong sản xuất và phát chương trình phát thanh.

- Xây dựng chuyên mục “*chuyển đổi số huyện Quảng Điền*” trên Đài truyền thanh huyện; tuyên truyền trực quan, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược liên quan

đến chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh.

8. Phòng Tài chính- Kế hoạch

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện.

- Trong năm 2022, tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí đầy đủ thực hiện gói đầu tư lắp đặt thiết bị, đường truyền thuộc dự án xây dựng “Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh huyện”.

9. Đề nghị UBND huyện và các Hội, Đoàn thể

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng

10. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện

Chủ động chuyển đổi số trong hoạt động của doanh nghiệp, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Phối hợp các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thí điểm truyền thông số, dịch vụ số, các giải pháp công nghệ mới, mô hình mới cho các đơn vị trên địa bàn huyện Quảng Điền.

11. UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh; thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã để triển khai dựng xã, thị trấn thông minh và tập trung triển khai thực hiện. Bố trí các nguồn lực cần thiết để duy trì, vận hành, phát triển mô hình xã, thị trấn thông minh trong thời gian tới.

- Triển khai thực hiện thực hiện cơ chế chuyển đổi việc tiếp nhận hồ sơ trực tiếp sang tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Phối hợp phòng Kinh tế và Hạ tầng xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp xã.

- Bố trí nguồn lực để đầu tư mới hệ thống Đài truyền thanh theo hướng ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông.

- Phối hợp với Bưu cục, Bưu Điện văn hóa xã triển khai dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Tích cực, chủ động, thay đổi nhận thức và thói quen làm việc của cán bộ, công chức cấp xã để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số; nâng cao kiến thức, kỹ năng số.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến đến từng nhà, từng người dân trong xã, thị trấn hiểu được ý nghĩa công tác chuyển đổi số. Tuyên truyền, vận động 100% người dân trong độ tuổi lao động của xã, thị trấn sử dụng điện thoại thông minh cài đặt các ứng dụng Hue-S, ứng dụng “Sổ sức khỏe điện tử”, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID” và mở tài khoản thanh toán trực tuyến.

- Hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh, Hợp tác xã để quảng bá hình ảnh, thông tin, sản phẩm, dịch vụ, nét văn hóa đặc trưng của địa phương lên môi trường mạng và các sàn thương mại điện tử.

12. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu xây dựng các chương trình, dự án chuyển đổi số, phát triển chính quyền số theo ngành, lĩnh vực trình UBND huyện phê duyệt, triển khai thực hiện.

Trên đây là kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn huyện Quảng Điền đến năm 2025. UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lãnh đạo VP + CVNC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Anh

DANH MỤC CÁC CHƯƠNG TRÌNH, DỰ ÁN, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI ĐẾN NĂM 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2021 của UBND huyện Quảng Điền)

Stt	Nhiệm vụ	Đơn vị Chủ trì	Đơn vị phối hợp	Năm Thực hiện
I. Chuyển đổi nhận thức				
1	Chương trình đào tạo nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước (bao gồm cả nhận thức an toàn thông tin)	- Phòng Văn hóa và Thông tin. - Văn phòng UBND huyện	- Các phòng, đơn vị thuộc Sở TT&TT; - Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn	2021- 2022
2	Chương trình nâng cao nhận thức, năng lực, kỹ năng trong doanh nghiệp, Hợp tác xã, hộ kinh doanh về nền kinh tế số	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	- Phòng Tài Chính-Kế hoạch; - Các Doanh nghiệp, HTX, Hộ kinh doanh cá thể	2022-2023
3	Xây dựng chuyên mục tuyên truyền “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử huyện; đăng tải các tin, bài video về nội dung về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh	Văn phòng UBND huyện	- Các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; - Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao;	2021-2025
4	Xây dựng chuyên mục tuyên truyền “Chuyển đổi số” trên trang thông tin điện tử xã, thị trấn; đăng tải các tin, bài video về nội dung về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh	UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện	Các ban, Hội, đoàn thể cấp xã	2021-2022

5	Xây dựng chuyên mục “ <i>chuyển đổi số huyện Quảng Điền</i> ” trên Đài truyền thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn trên địa bàn huyện	- Trung tâm Văn hóa- Thông tin và Thể thao huyện - UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện	Các ban, Hội, đoàn thể cấp xã	2021-2025
6	Tuyên truyền phổ cập ứng dụng Hue-S, ứng “Số sức khỏe điện tử, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID” đến 100% Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện	- Phòng Văn hóa và Thông tin - Văn phòng UBND huyện	- Các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; - Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao; - UBND các xã, thị trấn	2021-2022
7	Tuyên truyền phổ cập ứng dụng Hue-S, Số sức khỏe điện tử, ứng dụng bảo hiểm xã hội “VssID” đến 100% người dùng có sử dụng điện thoại di động thông minh trên địa bàn huyện	- Trung tâm Văn hóa- Thông tin và Thể thao huyện - UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện	Bảo hiểm xã hội huyện; Các Trường THPT, THCS, TH trên địa bàn huyện	2021- 2025
II. Phát triển cơ sở vật chất, hạ tầng nền tảng số, phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh				
1	Đầu tư hoàn thiện phòng họp trực tuyến và trang cấp máy Ipad cho cán bộ lãnh đạo và cán bộ, công chức cấp xã phục vụ họp không có giấy tờ	- Văn phòng UBND huyện	- Phòng Tài chính-Kế hoạch; - Phòng Văn hóa và Thông tin; - Phòng Nội vụ; - UBND các xã, thị trấn	2022-2025
2	Đầu tư hệ thống Đài truyền thanh cấp xã theo	- UBND các xã, thị trấn trên	-Phòng Tài chính-	2021-2025

	hướng ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông	địa bàn huyện	Kế hoạch huyện - Phòng Văn hóa và Thông tin	
3	Dự án Xây dựng mô hình “Trung tâm giám, điều hành thông minh huyện”	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- Văn phòng UBND huyện - Phòng Tài chính Kế hoạch huyện - Phòng Kinh tế và Hạ tầng - Phòng Nội vụ	2021-2022
4	Thực hiện chuyển đổi địa chỉ IP trong cơ quan nhà nước qua giao thức thế hệ mới (Ipv6) trong cơ quan nhà nước.	- Văn phòng UBND huyện	- Phòng Văn hóa và Thông tin; - Các cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; - UBND các xã, thị trấn	2021-2022
5	Phát triển quy hoạch phát triển các trạm BTS phục vụ phát sóng 5G trên địa bàn huyện	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- Phòng Kinh tế và Hạ tầng; - UBND các xã, thị trấn	2021-2025
6	Lắp đặt mạng Wifi công cộng tại công viên, điểm tham quan du lịch phục vụ du khách và người dân	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- Phòng Kinh tế và Hạ tầng; - UBND các xã, thị trấn	2022-2025
7	Hình thành các điểm giao dịch mở tài khoản	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- Phòng Tài Chính-	2022-2025

	thanh toán trực tuyến, quy đổi “tiền mặt” sang “tiền số” tại các điểm Bưu cục, Bưu điện văn hóa, tại các hộ kinh doanh trên địa bàn các xã, thị trấn	tin	Kế hoạch; - Bưu điện huyện - UBND các xã, thị trấn - Công dân, tổ chức	
III. Phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh				
1	Thực hiện cơ chế chuyển đổi nhận hồ sơ trực tiếp và hồ sơ trực tuyến tại các Trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã	- Văn phòng UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan hành chính nhà nước	2021- 2022
2	Thực hiện dịch vụ Bưu chính công ích	- Văn phòng UBND huyện	- UBND các xã, thị trấn - Bưu Điện huyện	2021-2025
3	Triển khai các cuộc họp, lớp tập huấn, hội nghị trực tuyến và ứng dụng phòng họp thông minh	- Văn phòng UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	- Phòng Văn hóa và Thông tin	2022-2025
4	Số hóa dữ liệu chuyên ngành	- Các cơ quan, đơn vị	- UBND các xã, thị trấn	2021-2025
5	Triển khai ứng dụng các dịch vụ đô thị thông minh của Trung tâm IOC tỉnh vào Trung tâm giám sát, điều hành thông minh huyện.	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- Văn phòng UBND huyện - Phòng Nội vụ	2021-2022
6	Chương trình hỗ trợ tuyên truyền, quảng bá, sản phẩm về nông sản, du lịch, làng nghề của huyện lên sàn thương mại điện tử như: Voso.vn, Postmart.vn và các trang web như: Booking, Agoda, iVivu...	- Phòng Kinh tế và Hạ tầng	- Phòng Văn hóa và Thông tin - UBND các xã, thị trấn	2022-2025
7	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền	- Phòng Kinh tế và Hạ tầng	- Các cơ quan hành chính nhà nước	2022-2023

	giải quyết UBND huyện và UBND cấp xã		trực thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	
IV. Đảm bảo an toàn thông tin				
1	Triển khai chữ ký số 100% cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức cơ quan nhà nước	- Văn phòng UBND huyện	- Phòng Văn hóa và Thông tin - Phòng Nội vụ - UBND các xã, thị trấn	2021-2022
2	Xây dựng và ban hành các văn bản về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	- Phòng Văn hóa và Thông tin - Văn phòng UBND huyện	- Các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	2021-2025
V. Phát triển nguồn nhân lực				
1	Tổ chức rà soát, đánh giá và đề xuất bổ sung nguồn nhân lực có chuyên môn công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số, xây dựng phát triển chính quyền số và dịch vụ đô thị thông minh	Phòng Nội vụ	Các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện	2021-2022
2	Tổ chức đào tạo, tập huấn về các công nghệ mới cho cán bộ chuyên trách và phụ trách Công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện	- Phòng Văn hóa và Thông tin - Văn phòng UBND huyện	- Phòng Nội vụ - Các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn	2021-2025

3	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác các hệ thống thông tin của tỉnh cho cán bộ, công chức, viên chức	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Văn hóa và Thông tin - Văn phòng UBND huyện 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Nội vụ - Các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn 	2021-2025
4	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu của tỉnh cho cán bộ, công chức, viên chức	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Văn hóa và Thông tin - Văn phòng UBND huyện 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Nội vụ - Các cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc UBND huyện - UBND các xã, thị trấn 	2021-2025