

Số: 13 /BC-TTHCC

Quảng Điền, ngày 29 tháng 5 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công quý II/2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Trung tâm hành chính công huyện tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý II/2020 tại Trung tâm hành chính công (thời gian từ ngày 26/02/2019 đến ngày 25/5/2020) như sau:

1. Tình hình tiếp nhận, giải quyết

(có phụ lục kèm theo)

2. Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ

- Trong Quý II/2020, Trung tâm đã thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết hồ sơ; đã tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng.

- Bộ phận Hỗ trợ - Giám sát thực hiện tốt công tác hỗ trợ tạo tài khoản và hướng dẫn người dân đến các quầy giao dịch để liên hệ, giải quyết công việc; thường xuyên giám sát, nhắc nhở công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kiểm tra, hướng dẫn bổ sung hồ sơ, tiếp nhận và hẹn trả kết quả đảm bảo đúng thời gian quy định; phối hợp, theo dõi, đôn đốc cơ quan chuyên môn giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng thời gian, đặc biệt là các hồ sơ sắp đến hạn trả kết quả; đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức khi đến nhận kết quả.

- Đối với những hồ sơ trễ hạn, hồ sơ xin gia hạn hoặc hồ sơ hướng dẫn, bổ sung nhiều lần, Trung tâm đã phối hợp, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn ban hành thư xin lỗi cũng như thông báo kịp thời về trạng thái hồ sơ đến công dân và tổ chức. Tuy vậy, trong Quý II/2020 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai có 14 hồ sơ giải quyết trễ hạn, trong đó có 07 hồ sơ do lỗi hệ thống, 01 hồ sơ do chậm xử lý hệ thống và 06 hồ sơ giải quyết trễ hạn không ban hành thư xin lỗi; Phòng Lao động-Thương binh xã hội có 03 hồ sơ giải quyết trễ hạn không ban hành thư xin lỗi; Phòng Kinh tế-Hạ tầng 08 hồ sơ giải quyết trễ hạn không ban hành thư xin lỗi; Công an huyện có 13 hồ sơ giải quyết trễ hạn không ban hành thư xin lỗi (13 hồ sơ này đã giải quyết đúng hạn nhưng do cán bộ tiếp nhận và trả kết quả chưa nắm rõ quy trình trong quá trình xử lý trên hệ thống dẫn đến trễ hạn hồ sơ).

- Việc luân chuyển hồ sơ liên thông từ cấp xã lên huyện và ngược lại được thực hiện khá tốt. Trong Quý II/2020, việc chuyển hồ sơ bằng Bưu chính công ích từ Trung tâm Hành chính công huyện về cấp xã là 154 lượt, lên Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh 06 lượt và ngược lại từ cấp xã lên Trung tâm Hành chính

công huyện là 167 lượt và từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh về Trung tâm Hành chính công huyện 09 lượt.

Kết quả giải quyết hồ sơ Quý II/2020, có 39/1990 hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn, chiếm tỷ lệ 1,96%.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan: TN-MT, TC-KH, KT-HT, NV, TP, LĐ-TB-XH; GD-ĐT;
- Chi nhánh VPĐK đất đai; BHXH huyện; Công an huyện;
- Văn phòng HĐND & UBND: LĐ + CVNC;
- Lãnh đạo TT + HT-Gám sát, CNTT;
- Lưu: TT.

GIÁM ĐỐC



Hoàng Văn Minh Châu

Phụ lục
Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại
Trung tâm Hành chính công quý II/2020

| ST T | Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp | Hồ sơ nhận giải quyết | | | Kết quả giải quyết | | | | | | Ghi chú |
|------------------|--|-----------------------|------------------------|------------------|---------------------|-------------------|-------------|-----------------------|--------------|----------|---------|
| | | Tổng số | Trong đó | | Hồ sơ đã giải quyết | | | Hồ sơ đang giải quyết | | | |
| | | | Số kỳ trước chuyển qua | Số mới tiếp nhận | Tổng số | Trả đúng thời hạn | Trả quá hạn | Tổng số | Chưa đến hạn | Quá hạn | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) |
| 1 | Chứng thực | 18 | 0 | 18 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2 | Đất đai | 601 | 0 | 601 | 571 | 557 | 14 | 30 | 30 | 0 | |
| 3 | Môi trường | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4 | An toàn thực phẩm | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 5 | Giáo dục Đào tạo | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 6 | Thi đua - Khen thưởng | 4 | 0 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 7 | Viễn thông | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 8 | Hộ tịch | 23 | 0 | 23 | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 9 | Giao dịch bảo đảm | 196 | 0 | 196 | 195 | 194 | 1 | 1 | 1 | 0 | |
| 10 | Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh | 56 | 0 | 56 | 56 | 56 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 11 | Bảo trợ xã hội | 279 | 0 | 279 | 279 | 276 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| 12 | Hoạt động xây dựng | 76 | 0 | 76 | 76 | 68 | 8 | 0 | 0 | 0 | |
| 13 | Lĩnh vực Cấp, quản lý chứng minh nhân dân | 510 | 0 | 510 | 510 | 497 | 13 | 0 | 0 | 0 | |
| 14 | TTHC liên thông lĩnh vực Người có công | 41 | 0 | 41 | 41 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 15 | Giải quyết chế độ BHXH | 105 | 0 | 105 | 105 | 105 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 16 | Kinh doanh Khí | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 17 | Quản lý tài sản công | 11 | 0 | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 18 | Tài chính đầu tư | 10 | 0 | 10 | 7 | 7 | 0 | 3 | 3 | 0 | |
| 19 | Đầu tư xây dựng | 64 | 0 | 64 | 64 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | TTHC liên thông Đăng ký Hộ kinh doanh, HTX và Đăng ký mã số thuế | 19 | 0 | 19 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Tổng cộng | | 2024 | 0 | 2024 | 1990 | 1951 | 39 | 34 | 34 | 0 | |