

Số: 06 /BC-TTHCC

Quảng Điền, ngày 28 tháng 02 năm 2020

## BÁO CÁO

### Tình hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công quý I/2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Trung tâm hành chính công huyện tổng hợp tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý I/2020 tại Trung tâm hành chính công (thời gian từ ngày 26/11/2019 đến ngày 25/02/2020) như sau:

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết:** (có phụ lục kèm theo)
- Chi tiết hồ sơ đang giải quyết đã trễ hẹn và hướng giải quyết**

Stt	Lĩnh vực/ hồ sơ/ thời gian nhận	Nguyên nhân	Hướng giải quyết	Ghi chú
I	<b>Lĩnh vực Đất đai (Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai)</b>			
1	Hồ sơ của: Trần Viết Vinh, nhận ngày 06/02/2020; ngày hẹn trả: 25/02/2020; nội dung: Đăng ký biến động tặng cho quyền sử dụng đất, cấp đổi	Cơ quan chuyên môn giải quyết chậm	Đề nghị cơ quan chuyên môn giải quyết hoàn thành hồ sơ này	
2	Hồ sơ của: Lê Diệu, nhận ngày 06/02/2020; ngày hẹn trả: 25/02/2020; nội dung: Đăng ký biến động tặng cho quyền sử dụng đất, cấp đổi	Cơ quan chuyên môn giải quyết chậm	Đề nghị cơ quan chuyên môn giải quyết hoàn thành hồ sơ này	

### 3. Tình hình hoạt động và phối hợp giải quyết hồ sơ

- Trong Quý I/2020, Trung tâm đã thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ của công dân, tổ chức đảm bảo theo đúng quy trình, hồ sơ được số hóa theo quy định, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết hồ sơ; đã tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, giúp đỡ người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng.

- Thực hiện Quyết định số 2776/QĐ-UBND ngày 31/10/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công huyện đã góp phần nâng cao chất lượng trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho công dân và tổ chức. Tuy vậy, việc giải quyết hồ sơ do bước đầu áp dụng nên cũng gặp một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ. Đặc biệt là hồ sơ thuộc lĩnh vực Giao dịch đảm bảo; Chứng thực; ... Ngoài ra, lĩnh vực cấp, quản lý CMND do chưa cấu hình trên hệ thống phần mềm nên vẫn chỉ tiếp nhận và hẹn trả thủ công (bắt đầu triển khai vào tháng 3/2020).



- Bộ phận Hỗ trợ - Giám sát thực hiện tốt công tác hỗ trợ tạo tài khoản và hướng dẫn người dân đến các quầy giao dịch để liên hệ, giải quyết công việc; thường xuyên giám sát, nhắc nhở công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả kiểm tra, hướng dẫn bổ sung hồ sơ, tiếp nhận và hẹn trả kết quả đảm bảo đúng thời gian quy định; phối hợp, theo dõi, đôn đốc cơ quan chuyên môn giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng thời gian, đặc biệt là các hồ sơ sắp đến hẹn trả kết quả; đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân và tổ chức khi đến nhận kết quả.

- Đối với những hồ sơ trễ hẹn, hồ sơ xin gia hạn hoặc hồ sơ hướng dẫn, bổ sung nhiều lần, Trung tâm đã phối hợp, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn ban hành thư xin lỗi cũng như thông báo kịp thời về trạng thái hồ sơ đến công dân và tổ chức. Tuy vậy, trong Quý I/2020 Chi nhánh VP ĐKĐĐ có 30 hồ sơ giải quyết trễ hẹn nhưng chỉ ban hành 03 thư xin lỗi, 27 hồ sơ không ban hành thư xin lỗi; Phòng Tư pháp có 01 hồ sơ giải quyết trễ hẹn không ban hành thư xin lỗi; Phòng Kinh tế-Hạ tầng 01 hồ sơ giải quyết trễ hẹn không ban hành thư xin lỗi; Phòng Tài chính-Kế hoạch 09 hồ sơ giải quyết trễ hẹn không ban hành thư xin lỗi.

- Việc luân chuyển hồ sơ liên thông từ cấp xã lên huyện và ngược lại được thực hiện khá tốt. Trong Quý I/2020, việc chuyển hồ sơ bằng Bưu chính công ích từ Trung tâm Hành chính công huyện về cấp xã là 165 lượt, lên Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh 10 lượt và ngược lại từ cấp xã lên Trung tâm Hành chính công huyện là 154 lượt và từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh về Trung tâm Hành chính công huyện 08 lượt.

Kết quả giải quyết hồ sơ Quý I/2020, có 39/2877 hồ sơ đã giải quyết trễ hẹn, chiếm tỷ lệ 1,35%.

**Nơi nhận:**

- CT và các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan: TN-MT, TC-KH, KT-HT, NV, TP, LĐ-TB-XH; GD-ĐT;
- Chi nhánh VPĐK đất đai; BHXH huyện; Công an huyện;
- Văn phòng HĐND & UBND: LĐ + CVNC;
- Lãnh đạo TT + HT-Gám sát, CNTT;
- Lưu: TT.



**Hoàng Văn Minh Châu**

**Phụ lục**  
**Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại**  
**Trung tâm Hành chính công quý I/2020**

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyên qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Chứng thực	22	0	22	22	22	0	0	0	0	
2	Đất đai	671	0	671	633	605	28	38	36	2	
3	Môi trường	5	0	5	5	5	0	0	0	0	
4	An toàn thực phẩm	32	0	32	32	32	0	0	0	0	
5	Giáo dục Đào tạo	75	0	75	75	75	0	0	0	0	
6	Hội, tổ chức phi chính phủ	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
7	Thi đua - Khen thưởng	27	0	27	27	27	0	0	0	0	
8	Hộ tịch	50	0	50	49	48	1	1	1	0	
9	Giao dịch bảo đảm	159	0	159	156	156	0	3	3	0	
10	Công chức, viên chức	32	0	32	32	32	0	0	0	0	
11	Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	42	0	42	42	42	0	0	0	0	
12	Thành lập và hoạt động của Hợp tác xã	4	0	4	4	4	0	0	0	0	
13	Bảo trợ xã hội	246	0	246	246	246	0	0	0	0	
14	Hoạt động xây dựng	61	0	61	61	60	1	0	0	0	
15	TTHC liên thông lĩnh vực Người có công	75	0	75	75	75	0	0	0	0	
16	Giải quyết chế độ BHXH	61	0	61	61	61	0	0	0	0	
17	Kinh doanh Khí	4	0	4	4	4	0	0	0	0	
18	Quản lý tài sản công	7	0	7	7	4	3	0	0	0	
19	Tài chính đầu tư	33	0	33	33	27	6	0	0	0	
20	Đầu tư xây dựng	39	0	39	39	39	0	0	0	0	
21	TTHC liên thông Đăng ký Hộ kinh doanh, HTX và Đăng ký mã số thuế	43	0	43	43	43	0	0	0	0	
22		1349	0	1349	1229	1229	0	120	120	0	
<b>Tổng cộng</b>		<b>3039</b>	<b>0</b>	<b>3039</b>	<b>2877</b>	<b>2838</b>	<b>39</b>	<b>162</b>	<b>160</b>	<b>2</b>	