

Số: 810 /UBND

Quảng Điền, ngày 13 tháng 8 năm 2018

V/v áp dụng dịch vụ công trực tuyến
mức độ 3 với các cơ quan, đơn vị hành
chính nhà nước giải quyết TTHC tại
Trung tâm Hành chính công

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trung tâm Hành chính công huyện.

Thực hiện Công văn số 9.616/UBND-HCC ngày 29 tháng 12 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước giải quyết thủ tục hành chính tại các Trung tâm Hành chính công; để đẩy mạnh chỉ số cải cách hành chính trong đó có việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong tiếp nhận, xử lý và hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, UBND huyện yêu cầu:

1. Kể từ ngày 15/8/2018, toàn bộ các giao dịch thủ tục hành chính từ tiếp nhận, xử lý và hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính giữa các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã phải được thực hiện tối thiểu ở dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại Trung tâm Hành chính công. Yêu cầu Trung tâm Hành chính công huyện không tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bằng giấy đối với cơ quan hành chính nhà nước.

2. Đây là nhiệm vụ quan trọng trong quá trình hiện đại hóa công sở, xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương, cơ quan, đơn vị. Vì vậy, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quán triệt, triển khai văn bản này cho tất cả các cán bộ, công chức, viên chức; cử đầu mỗi nộp hồ sơ trực tuyến, áp dụng chữ ký số trong việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; quan tâm đầu tư các trang thiết bị để thuận tiện cho việc nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Trung tâm Hành chính công huyện; chuyên viên công nghệ thông tin của Văn phòng HĐND và UBND huyện rà soát, cung cấp các tài khoản, hỗ trợ hướng dẫn kịp thời, giải quyết vướng mắc trong quá trình thực hiện để thuận tiện cho cơ quan, đơn vị; thường xuyên theo dõi, báo cáo kết quả về UBND huyện.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các

đơn vị, địa phương liên hệ Trung tâm Hành chính công huyện (qua số điện thoại 0234.564272) hoặc đồng chí Nguyễn Ngọc Sơn - Chuyên viên công nghệ thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện (số điện thoại 098./8877569) để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo VP+CVCNTT;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tuấn Anh